

Programa de beneficios Clientes Lulo Pro

Lulo bank S.A es un establecimiento bancario vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. La Lulo App es propiedad exclusiva de Lulo bank S.A. A través de la Lulo App, el usuario podrá acceder a los contenidos, productos y/o servicios que ofrece Lulo bank S.A. o sus aliados, como Lulo X S.A.S. Lulo bank S.A. no es el proveedor de los bienes y servicios ofrecidos por sus aliados y, por tanto, no será responsable por la idoneidad, funcionamiento, precio o materialización de los riesgos inherentes a las operaciones que realices con sus aliados.

Lulo bank S.A. y Lulo X S.A.S. son compañías independientes. Lulo X S.A.S. ofrece al público servicios digitales, sujetos a los términos y condiciones generales de Lulo X S.A.S., a través de la Lulo App. Lulo X S.A.S. no es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia ni garantiza el resultado de las inversiones realizadas sobre activos digitales. Para más información sobre Lulo X S.A.S., ingresa a www.lulox.co "

Hemos diseñado un programa de beneficios para que nuestros Clientes Lulo Pro saquen el máximo provecho de sus productos en Lulo bank y en Lulo X (en adelante

el "Programa"). Aquí encontrarás todo lo que debes saber sobre el Programa: ¿Quiénes pueden obtener estos beneficios? ¿Cómo los obtienen? ¿Qué requisitos debes cumplir? y otra información importante para que tú y nosotros tengamos todas las reglas claras.

I. ¿Cómo ser un cliente Lulo Pro?

Este programa de beneficios es para ti si eres cliente de Lulo Bank S.A. ("Lulo Bank") o de Lulo X S.A.S. ("Lulo X"). Si cumples con los requisitos que te contamos a continuación, serás considerado un "Cliente Lulo Pro" y podrás sumar beneficios a tu experiencia.

Si eres cliente de Lulo Bank:

Necesitas tener tu Lulo cuenta activa y cumplir con **una** de estas dos condiciones:

- **Opción A: Recibes tu nómina en tu Lulo cuenta.** Esto significa que:
 - Cada mes te llega a tu Lulo cuenta al menos un depósito que podemos identificar como tu pago de nómina (ya sea por la descripción de la transferencia o porque viene de un sistema de dispersión de pago de nóminas).
 - **O también si** nos envías, a través de los canales de Lulo Bank, una copia del certificado de tu empresa donde se confirme que te pagan tu nómina en tu Lulo cuenta.
- **Opción B: Usas tu Lulo cuenta como trabajador independiente.** Esto significa que:
 - Recibes en tu Lulo cuenta un total de al menos \$3.000.000 COP cada mes.
 - **Y además,** indicaste en la Lulo App (cuando te registraste o al actualizar tus datos) que trabajas como independiente.

Si eres cliente de Lulo X:

Necesitas tener tu billetera virtual de Lulo X activa y, además, cumplir con esta condición:

- **Recibes tu nómina en USDC en tu billetera virtual de Lulo X.** Para esto, solo necesitamos que nos envías, a través de los canales de Lulo X, una copia de la instrucción que le diste a tu empleador. En esta instrucción, tu empleador

debe indicar que realizará la compra de USDC y los depositará en tu billetera virtual de Lulo X, usando los fondos de tu nómina.

II. ¿Cuáles son los beneficios de un cliente Lulo Pro?

¡Ser Cliente Lulo Pro tiene sus ventajas! Mientras nuestro Programa esté vigente y tú cumplas con todos los requisitos que hemos establecido en estos términos y condiciones, podrás disfrutar de los siguientes beneficios:

	Beneficios Lulo Pro
Rentabilidad Bolsillos Flex	9.5% E.A.*
Rentabilidad Bolsillos Programados	<ul style="list-style-type: none"> - 60 Días = 10 % E.A.* - 90 Días = 9.75 % E.A.*
Cuenta de ahorros	<ul style="list-style-type: none"> - Transferencias y retiros gratis. - Sin cuota de manejo.
Tarjeta débito	<ul style="list-style-type: none"> - 1% de cashback - 3% de cashback en restaurantes martes y jueves
Tasa crédito libre inversión	Una tasa pensada para tí
Tarjeta de crédito	<ul style="list-style-type: none"> - Sin cuota de manejo - 2% de cashback sobre los pagos de tus compras a más de una 1 cuota - 1% de cashback sobre los pagos de tus compras a 1 cuota - 15% de descuento en el Corral todos los jueves
Inversiones en Lulo X	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa compra preferencial en USDC - Recompensas: 3.9% E.A

Te los explicamos uno a uno con más detalles:

1. **¡Haz que tu dinero crezca más con tus bolsillos Lulo Pro!** El dinero que guardes en tus **bolsillos Lulo** tendrá un rendimiento especial con nuestra **tasa preferencial**. Puedes ver cuál es la tasa actual en cualquier momento en:

- Nuestra **App Lulo**.

- Nuestro sitio web:
www.lulobank.com/legals/doc-tasas-tarifas-lulo-cuenta (busca la sección "Tasas y Tarifas Lulo Cuenta").

Esta tasa* podrá ser modificada por Lulo bank de acuerdo con las condiciones que se mencionan en nuestro Reglamento de la Cuenta de Ahorros y/o condiciones de bolsillos flex o programados.

¿Cuándo y dónde lo recibiré? El beneficio será entregado en tu Lulo cuenta, dependiendo del tipo de bolsillo del que se trate. Si es un Bolsillo Flex, se entregará de la siguiente manera:

- Mensualmente, los primeros días hábiles del mes siguiente al que deposites dinero en tus bolsillos. Este beneficio será abonado en un único pago. Si por alguna razón, no estás de acuerdo con tus rendimientos y vemos razón para modificarlos, ese ajuste se realizará dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Si se trata de un Bolsillo programado:

- Liquidaremos los intereses que ganaste al finalizar el término escogido, aplicaremos las retenciones de ley u otros costos que debamos aplicar y sumaremos el resultado a tu capital inicial con el que abriste tu bolsillo.

Para obtener más detalles sobre los diferentes tipos de bolsillo, sus características y condiciones entra [aquí](#).

→ **Importante:** En el evento que no cumplas con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones, ten presente que se aplicarán las tasas previstas por Lulo Bank e informadas al público, a través de la app o de <https://www.lulobank.com/legals/doc-tasas-tarifas-lulo-cuenta>

- 2. ¡Gana dinero con tus compras! Tu Cashback con la Tarjeta Débito Lulo.** Lulo bank te regresará un 1% de cada compra presencial o virtual que realices con tu tarjeta débito Lulo en establecimientos de comercio nacionales e internacionales.

¿Cómo acumular cashback?

- Paga con tu tarjeta débito Lulo, en todos los comercios nacionales e internacionales de forma presencial o virtual y recibe devuelta el 1 % sobre el valor de cada compra.
- Cada mes, verás reflejado en la app este beneficio bajo el concepto "Ajuste devolución cashback". Recuerda que verás un monto total por todas las compras que hayas hecho durante el período de acumulación.
- El cashback se calcula sobre las compras que realices desde el **primer hasta el último día calendario de cada mes** (Período de acumulación)

¿Cuándo y dónde lo recibiré?

Fecha de Pago: Te depositaremos tu cashback acumulado dentro de los primeros **10 días hábiles** del mes siguiente al Periodo de Acumulación.

Por ejemplo: El cashback de tus compras de junio lo recibirás en tu Lulo Cuenta durante los primeros 10 días hábiles de julio.

Directo a tu Lulo Cuenta: El dinero se abonará automáticamente en tu Lulo Cuenta. El valor abonado del cashback es el que aparece reflejado en la app de Lulo, o en los extractos de la Lulo cuenta.

¿Qué transacciones NO acumulan Cashback?

Es importante que sepas que no todas las operaciones con tu tarjeta débito genera cashback. Estas son las que **NO aplican:**

- Retiros de dinero en efectivo.
- Pago de comisiones (por ejemplo, por uso de cajeros, servicios de oficina, costos de reposición de tarjeta, etc.).
- Transacciones que se anulen o se reversen.

- Cualquier otro cargo en tu cuenta que no sea una compra directa en un establecimiento de comercio (físico o virtual).
- Compras o transacciones realizadas en establecimientos o plataformas de **juegos de azar y apuestas** (como casinos, casas de apuestas deportivas, loterías, juegos en línea, y similares).

→ **¡Importante! Condiciones para recibir y conservar tu cashback:**

Para que podamos pagarte tu cashback y no lo pierdas, ten en cuenta lo siguiente:

- **Mantén tu Lulo Cuenta Activa:** Si cancelas tu Lulo Cuenta antes de que te paguemos el cashback, lamentablemente perderás el monto que habías acumulado ese mes.
- **Evita bloqueos en tu Cuenta o Tarjeta:**

Tu Lulo Cuenta y tu tarjeta débito deben estar activas y sin bloqueos para que podamos realizar el pago del cashback. Si tu tarjeta o cuenta tienen un **bloqueo preventivo** (por ejemplo, porque nos informaste de un posible fraude, o por pérdida o robo de tu tarjeta), ¡no te preocupes! esto **NO** afectará tu derecho a recibir el cashback.

3. ¡Tu Tarjeta de Crédito Lulo te devuelve dinero! Para empezar a acumular cashback, asegúrate de tener tu Tarjeta de Crédito Lulo y tu Lulo Cuenta activas. Luego, cada vez que hagas una compra con tu tarjeta de crédito, ya sea en línea o en una tienda física cumple estos requisitos:

- ¡Elige 2 o más cuotas! Tu cashback se calculará sobre el capital de las compras que decidas diferir a más de una cuota.
- Mantén tus pagos al día: Para recibir tu cashback, es clave que estés al día con los pagos de tu Tarjeta de Crédito.
- Tu Lulo Cuenta debe estar activa: Tu cashback se depositará directamente allí.

Si cumples estos requisitos, te devolveremos un **cashback del 2%** que se calculará sobre el pago mínimo de las compras que hayas diferido a más de 1 cuota. Solo tendremos en cuenta el capital, no tendremos en cuenta los demás conceptos del pago mínimo

Te lo explicamos con un ejemplo: En mayo Maria hace 2 compras:

Compra 1: \$1.000.000 y la difirió a 2 cuotas.

Compra 2: \$300.000 y la difirió a 1 sola cuota.

Su pago mínimo total fue de \$800.000 (más intereses y otros conceptos).

De ese pago mínimo, \$500.000 corresponden al capital de la primera cuota de su Compra 1 (la que difirió a 2 cuotas). Los otros \$300.000 son de la Compra 2 (que difirió a 1 cuota).

Por lo tanto, María recibirá cashback solo sobre los \$500.000.

Su cashback mensual será: 2% de \$500.000 = \$10.000

Ten en cuenta que si escogiste 2 o más cuotas y luego decides disminuir el número de cuotas seleccionadas para pagar tu deuda antes de tiempo, perderás este beneficio del cashback.

Otro ejemplo: María hizo una compra en mayo y la puso a 6 cuotas. Recibió su cashback en junio y julio por los pagos mínimos. Pero en agosto, decidí pagar el 100% de esa compra de mayo. ¿Qué pasó? En agosto, María no recibió cashback por esa compra, porque el cashback se genera y paga sobre las cuotas que realmente se pagan cada mes, no cuando haces pagos anticipados.

¿Cuándo recibirás el cashback en tu Lulo cuenta? Tu cashback se abonará en tu Lulo Cuenta dentro de los primeros 10 días hábiles del mes que sigue al de la fecha límite del pago de tu Tarjeta de Crédito. Lo verás reflejado en tu Lulo app o en tus extractos o estados bancarios de la Lulo Cuenta como "Cashback TC".

Por ejemplo: Si la fecha límite de pago de tu tarjeta es el 15 de agosto, tu cashback se abonará en tu cuenta durante los primeros 10 días hábiles de septiembre.

¿Debo tener en cuenta algo adicional para recibir el cashback en mi Lulo cuenta?

- Si cancelas tu Lulo Cuenta perderás cualquier cashback acumulado que no te hayamos consignado aún.
- Tu Tarjeta de Crédito y tu Lulo Cuenta deben estar al día y sin ningún tipo de bloqueo.

4. ¡Tasa pensada para ti en tu Crédito Libre Inversión! En Lulo Bank, queremos premiar tu fidelidad. Por eso, si solicitas, te aprueban y desembolsan un crédito de libre inversión durante la vigencia de este programa, recibirás una tasa de interés preferencial. Esto significa que tu tasa será más baja que la que obtendrías si no fueras Cliente Pro.

¿Quiénes pueden participar? Este beneficio es exclusivo para ti, si eres Cliente Lulo Pro y recibes una oferta de crédito de nuestra parte.

¿Cuál es la tasa preferencial? Calcularemos una tasa de interés especial para ti, siempre más favorable que la tasa regular. Esta se define con base en nuestras políticas de crédito, pensadas para tu perfil.

→ **Importante:** Aplica únicamente para créditos nuevos que se desembolsen durante el período de la promoción. No aplica para reestructuraciones ni renovaciones de créditos existentes.

5. ¡Aún hay más! Lulo Bank, en alianza con diferentes marcas y comercios, entregará los siguientes beneficios a los Clientes Lulo Pro:

a. Tasa de compra preferencial en USDC. Lulo X te ofrecerá una tasa de compra preferencial para los USDC que quieras comprar en tu billetera virtual de Lulo X. Encuentra los TyC de este beneficio [aquí](#).

b. Recompensas en USDC. Lulo X entregará, a título de recompensa, USDC que se calculará sobre el saldo promedio que mantuvieron durante el mes de liquidación. Para mayor información, consulta los TyC de este beneficio [aquí](#).

c. Cashback por compras en restaurantes. Lulo bank te regresará el 3% de las compras que realices en restaurantes los días martes y jueves pagando con tu tarjeta débito Lulo. Encuentra los TyC de este beneficio [aquí](#).

d. Descuento del 15% en El Corral. Los Clientes Lulo Pro recibirán 15% de descuento en las compras que realicen en restaurantes El Corral todos los jueves del mes a partir del 19 de junio de 2025, pagando con su Tarjeta de Crédito Lulo. Encuentra los TyC de este beneficio [aquí](#).

e. Cashback del 1% por compras con la tarjeta de crédito. Lulo bank te regresará un 1% de cada compra presencial o virtual que realices con tu Tarjeta de Crédito Lulo a 1 cuota. Encuentra los TyC de este beneficio [aquí](#).

III. Condiciones transversales a todos tus beneficios

- Para ser un Cliente Lulo Pro y acceder a los beneficios que hemos diseñado para ti, es fundamental que cumplas siempre con todos los requisitos que te hemos contado en el Programa. Nosotros estaremos verificando que todo esté en orden para que puedas tener y mantener tus beneficios.
- **Si eres nuevo recibiendo tu nómina en Lulo Bank:** Empezarás a recibir los beneficios del Programa desde el mes siguiente al que confirmemos tu primer

pago de nómina en tu Lulo Cuenta. Solo ten en cuenta que antes haremos una pequeña verificación. . Por lo general, tu beneficio se activará en los primeros días del mes siguiente a que realicemos la validación de tu primer pago. Si por alguna razón necesitamos más tiempo o alguna información extra tuya o de tu empleador, ¡te avisaremos!

- **Si ya recibías tu nómina en Lulo Bank:** ¡Perfecto! Si ya tenías tu nómina con nosotros cuando lancemos el Programa, empiezas a participar desde el inicio oficial del programa (siempre y cuando cumplas todas las condiciones).
- Si en algún momento notamos que ya no cumples con alguno de los requisitos para ser Cliente Lulo Pro, cambiaremos tu estado en el programa. Esto significa que ya no serás considerado Cliente Lulo Pro y, por lo tanto, dejarás de recibir los beneficios asociados. Esto aplicará desde el momento en que identifiquemos que has dejado de cumplir las condiciones del Programa.
- Lulo bank revisará con cierta frecuencia que sigas cumpliendo todos los requisitos para ser considerado Cliente Pro; en caso contrario, dejarás de recibir todos los beneficios descritos en estos TyC.
- Ten presente que los beneficios son personales e intransferibles y no son acumulables con otros beneficios y promociones.
- Lulo Bank estará facultado para suspender y/o revocar, en cualquier tiempo, el presente Programa; estando únicamente obligado a reconocer los beneficios que se hubieren causado hasta tal momento.
- La participación en el Programa no supone un compromiso ni obligación de los Participantes de mantener determinados saldos, realizar el proceso apertura de la Lulo cuenta o una limitación para disponer de sus fondos.
- Si identificamos que se están haciendo prácticas indebidas o contrarias a estos términos para obtener un beneficio distinto al establecido, Lulo Bank se reservará el derecho de excluir al cliente del programa de beneficios.
- Entregaremos este beneficio a todas las personas que cumplan con las condiciones aquí mencionadas.

IV. Lulo Cuenta

- Consulta más información de la Lulo cuenta acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-reglamento-cuenta>
- Consulta tasas y tarifas de la Lulo Cuenta acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-tasas-tarifas-lulo-cuenta>
- Consulta más información de la Tarjeta Débito Lulo acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-td>

- Consulta tasas y tarifas de la Tarjeta Débito Lulo acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-tarifas-tarjeta-lulo>
- Consulta los TyC de bolsillos acá: https://assets.lulobank.com/ANX_PRO_004_Terminos_y_condiciones_Bolsillos_3620c04518.pdf
- Este producto está amparado por un seguro de depósitos Fogafin.

V. Tarjeta de Crédito Lulo

- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/documentos-tarjeta-credito>
- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/tasas-tarifas-tarjeta-credito>

VI. Crédito Libre Inversión

- Consulta más información del Lulo crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-contrato-credito>
- Consulta más información del Lulo crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-tasas-tarifas-credito>

VII. Vigencia

La vigencia del Programa comenzará el día 1 de junio de 2025 a las 00:00 AM, y finalizará el día 31 de diciembre de 2025 a las 11:59 PM.

VIII. Modificaciones y terminación anticipada.

En Lulo Bank, siempre estamos buscando cómo mejorar y ofrecerte lo mejor. Por eso, es posible que necesitemos actualizar estas condiciones o cualquiera de los beneficios del Programa Lulo Pro en algún momento. ¡Queremos que estés siempre al tanto!

- **Para cambios generales:** Si hacemos ajustes a los términos o a los beneficios, te lo contaremos a través de nuestros canales habituales (como nuestra app Lulo, nuestra página web, o por correo electrónico). Así siempre tendrás la información a la mano.
- **Si un cambio significa una nueva obligación para ti:** Tu tranquilidad nos importa mucho. Si alguna modificación implica que tendrás una nueva responsabilidad o algo adicional que debas hacer como cliente, te lo comunicaremos con al menos **cinco (5) días calendario de anticipación**

antes de que ese cambio empiece a aplicar. Usaremos nuestros canales de comunicación para asegurarnos de que recibas esta información a tiempo.

IX. Aceptación de los T&C.

Se entenderá que con la publicación de estos términos y condiciones todos los Participantes conocen, entienden y aceptan los presentes términos y condiciones expuestos en el presente Programa, así como las limitaciones y consideraciones establecidas en el presente documento.