

Términos y Condiciones Campaña “Black Weekend 2025”



I. ¿Quiénes pueden participar?

La campaña está dirigida a clientes de Lulo Bank que: (i) cuenten con una Tarjeta de Crédito vigente, (ii) y activa al momento de cada reintegro.

II. Vigencia

La campaña será válida exclusivamente para compras con tu Tarjeta de crédito Lulo realizadas entre las 00:00 horas del **28 de noviembre de 2025** y las 23:59 horas del **1 de diciembre de 2025**.

Lulo Bank podrá terminar la campaña en cualquier momento. Si esto ocurre, Lulo Bank notificará previamente a los clientes.

III. Dinámica

El beneficio consiste en la devolución del 100% de los intereses corrientes generados por las compras participantes durante los primeros tres (3) meses posteriores a la compra. Para acceder al beneficio, la compra debe ser diferida a más de una (1) cuota.

Las transacciones realizadas generarán intereses corrientes de manera habitual según las tasas vigentes. El beneficio se aplicará bajo la modalidad de pago o abono a la tarjeta de crédito de la siguiente manera:

- Paso 1 Compra: El cliente realiza la compra dentro de las fechas establecidas.
- Paso 2 Facturación: En el extracto mensual, el cliente visualizará el cobro de los intereses correspondientes a la cuota del mes.
- Paso 3 Reintegro: Lulo Bank realizará un abono a la Tarjeta de Crédito por el valor de dichos intereses. Este abono se verá reflejado dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de corte de la tarjeta.

Este ciclo se repetirá únicamente para las primeras 3 cuotas (mes 1, mes 2 y mes 3 posteriores a la compra). A partir del 4to mes, si aplica, el cliente asumirá el pago de intereses normalmente.



Te explicamos cómo funciona:

Si la compra se difiere a 3 cuotas o más: Se devolverán los intereses corrientes correspondientes a la 1ª, 2ª y 3ª cuota. A partir de la 4ª cuota, el cliente asumirá el pago de intereses con normalidad.

Si la compra se difiere a 2 cuotas: Se devolverán los intereses correspondientes a la 1ª y 2ª cuota exclusivamente.

IV. Entrega del beneficio

- El dinero devuelto se abonará directamente a la Tarjeta de Crédito y se aplicará como un **pago o abono**, siguiendo el orden de prelación de pagos definido en el contrato de la Tarjeta de Crédito.
- *Nota:* Este abono disminuirá el saldo total de la deuda o cubrirá conceptos según el estado de cuenta al momento de la aplicación, pero no exime al cliente de realizar el pago mínimo mensual requerido para mantener su tarjeta al día.
- La devolución se hará dentro de los primeros cinco (5) días hábiles después de cada fecha de corte.
- Dentro del periodo arriba mencionado, verás reflejado en la app de Lulo el bono bajo el concepto “Devolución Lulo”.
- Una vez se realice el abono a los participantes, este será notificado a través de mensaje SMS
- La entrega del beneficio estará condicionada a que tengas una tarjeta de crédito Lulo activa, sin mora y sin ningún bloqueo; de lo contrario, perderás tu bono.
- Si no tienes deuda en la Tarjeta de crédito al momento de la devolución, esto se abonará en tu Lulo cuenta.
- Para aplicar el beneficio, es importante que tengas en cuenta, que el cambio de cuotas durante el periodo no te confiere el beneficio, es decir, a manera de ejemplo, si compraste a 3 cuotas y días después lo modificas a 1 cuota, el beneficio no se te aplicará.
- En caso de cancelar por cualquier causal la tarjeta de crédito Lulo o la Lulo cuenta, no podremos tramitar con posterioridad la entrega de tu beneficio, por lo que declararemos desierto el incentivo para ti.

V. Legales

- No podrás cambiar el bono por dinero en efectivo ni se lo consignaremos a terceros. El incentivo es personal e intransferible.



Debes estar al día en todos los pagos de tu tarjeta de crédito.

- No podrán participar los clientes que tengan bloqueada su tarjeta de crédito Lulo.
- El beneficio aplica para compras realizadas en comercios nacionales e internacionales (físicos o virtuales).
- No se tendrán en cuenta para cumplir la meta de facturación compras reversadas o en disputa
- Lulo Bank estará facultado para suspender y/o revocar, en cualquier tiempo, la presente Campaña; estando únicamente obligado a reconocer los beneficios que se hubieren causado hasta tal momento.
- Lulo Bank no será responsable de los productos y/o servicios adquiridos en los comercios nacionales físicos y/o virtuales por parte de los clientes.
- Para cualquier reclamación, pregunta, queja o solicitud relacionada con este beneficio, solo deberás enviar un mensaje a través de la sección de Ayuda en la página web de Lulo Bank, opción “Déjanos un mensaje” o en el centro de ayuda en la Lulo App.

VI. Tarjeta de Crédito Lulo

- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/documentos-tarjeta-credito>
- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/tarjeta-de-credito>
- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/tasas-tarifas-tarjeta-credito>
-

VIII. Modificaciones y terminación anticipada.

Lulo Bank, podrá terminar de forma anticipada y/o modificar la vigencia de estos términos y condiciones en cualquier momento. En caso que Lulo Bank realice una modificación a estos Términos y Condiciones se informará a los clientes a través de los medios de comunicación que este disponga.

En caso que se realice una modificación que implique una obligación adicional para los clientes, Lulo Bank lo informará dentro de un plazo de cinco (5) días calendario anteriores a la implementación de las



modificaciones a las que haya lugar, a través de los medios de comunicación que disponga para ello.

IX. Aceptación

La participación del cliente de Lulo Bank en la campaña, implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

