

Términos y Condiciones Campaña “30% de Cashback en Suscripciones Digitales”

Campaña exclusiva para clientes con Tarjeta de Crédito del
Segmento Pro

I. ¿Quiénes pueden participar?

La campaña está dirigida a clientes de Lulo Bank que: (i) cuenten con una oferta de Tarjeta de Crédito vigente, (ii) activen su tarjeta de crédito Lulo, (iii) cuenten con una Lulo cuenta activa y (iv) sean Lulo Pro.

II. Vigencia

La campaña está vigente para clientes con Tarjeta de Crédito del segmento Lulo Pro que realicen compras en comercios de suscripciones digitales desde las 00:00 del 1 de julio y hasta las 23:59 del 31 de octubre de 2025.

III. Dinámica

30 % de Cashback en Suscripciones Digitales aplica para todas las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito Lulo Bank en los siguientes comercios de suscripciones digitales:

- **Video:** Netflix, Amazon Prime, Disney Plus, HBO Max, Claro Video, Paramount, Apple TV, Vix.
- **Música:** Spotify, Deezer, Apple Music, YouTube Premium, Amazon Music, Claro Music.
- **Pagos en plataformas:** Apple Pay y Google Pay.

Este beneficio aplica durante **3 meses consecutivos**, durante la vigencia de la campaña, a partir de tu primera compra en los comercios participantes.

El valor máximo de cashback por cliente es de \$18.000 mensuales. El dinero del cashback será abonado directamente al saldo de tu Lulo cuenta y lo verás reflejado en los movimientos de tu cuenta como "Abono por suscripciones".

Te lo explicamos con un ejemplo:

Imagina que Martín, un cliente Lulo Pro, decide inscribir su tarjeta en Netflix, con un valor mensual de \$25.000, y realiza su primer pago el 5 de agosto de 2025.

¡Aquí es donde Martín comienza a ahorrar! Le aplicará el 30% de cashback en las mensualidades de Netflix de agosto, septiembre y octubre. Recibirá su devolución mensual de \$7.500 ($\$25.000 \times 30\%$) mes vencido, durante los primeros 10 días de los meses de septiembre, octubre y noviembre.

IV. Entrega del valor del descuento

- El valor del cashback será entregado dentro de los primeros diez (10) días hábiles del mes siguiente a la fecha de corte de tu tarjeta de crédito. Lo verás reflejado en los movimientos de tu Lulo cuenta como "Abono por suscripciones".
- Para que podamos entregarte el beneficio, es crucial que tu Tarjeta de Crédito Lulo Bank esté activa, al día (sin mora) y que seas cliente Lulo Pro. Si no cumples con estas condiciones, lamentablemente perderás tu descuento. Además, si cancelas tu Tarjeta de Crédito Lulo o tu Lulo cuenta por cualquier motivo antes de que se realice el abono, no podremos procesar la entrega del beneficio y, por lo tanto, no recibirás el descuento.

V. Legales

- No podrás cambiar el valor del cashback por dinero en efectivo ni se lo consignaremos a terceros. El incentivo es personal e intransferible.
- Debes estar al día en todos los pagos de tu tarjeta de crédito y tu Lulo cuenta no debe presentar ningún tipo de bloqueo.
- El número de bonos de cash back que se entregará por parte de Lulo Bank corresponderá al número de personas que cumplan con las condiciones exigidas en este documento.
- No podrán participar los clientes que tengan congelada o bloqueada su tarjeta de crédito Lulo.
- No podrán participar clientes que no sean Lulo Pro.
- El beneficio aplica para compras realizadas en comercios nacionales e internacionales que correspondan a la categoría de suscripciones digitales de entretenimiento, Apple Pay y Google Pay.
- Lulo Bank estará facultado para suspender y/o revocar, en cualquier tiempo, la presente Campaña; estando únicamente obligado a reconocer los beneficios que se hubieren causado hasta tal momento.
- Lulo Bank no será responsable de los productos y/o servicios adquiridos en los comercios nacionales físicos y/o virtuales por parte de los clientes.
- Para cualquier reclamación, pregunta, queja o solicitud relacionada con este beneficio, solo deberás enviar un mensaje a través de la sección de Ayuda en la página web de Lulo Bank, opción "Déjanos un mensaje" o en el centro de ayuda en la Lulo App.

VI. Tarjeta de Crédito Lulo

- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/documentos-tarjeta-credito>
- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/tarjeta-de-credito>
- Consulta más información de la tarjeta de crédito acá: <https://www.lulobank.com/legals/tasas-tarifas-tarjeta-credito>

VII. Lulo Cuenta

- Consulta más información de la Lulo cuenta acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-reglamento-cuenta>
- Consulta tasas y tarifas de la Lulo Cuenta acá: <https://www.lulobank.com/legals/doc-tasas-tarifas-lulo-cuenta>
- Este producto está amparado por un seguro de depósitos Fogafin.

VIII. Modificaciones y terminación anticipada.

Lulo Bank, podrá terminar de forma anticipada y/o modificar la vigencia de estos términos y condiciones en cualquier momento. En caso que Lulo Bank realice una modificación a estos Términos y Condiciones se informará a los clientes a través de los medios de comunicación que este disponga.

En caso que se realice una modificación que implique una obligación adicional para los clientes, Lulo Bank lo informará dentro de un plazo de cinco (5) días calendario anteriores a la implementación de las modificaciones a las que haya lugar, a través de los medios de comunicación que disponga para ello

IX. Aceptación

La participación del cliente de Lulo Bank en la campaña, implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.