



Términos y Condiciones- bolsillos

Este documento te explica lo que debes tener en cuenta para usar los bolsillos de tu Lulo cuenta y las reglas que tú y nosotros debemos seguir.

versión 4 - 20/11/24

Términos y condiciones generales de los bolsillos de la Lulo Cuenta

Te presentamos los términos y condiciones generales y relevantes para el uso y manejo de la funcionalidad de bolsillos de la Lulo Cuenta. Para tú conocimiento, al solicitar la creación de un bolsillo, deberás aceptar estos términos y condiciones los cuales hacen parte integral del Reglamento de la Cuenta de Ahorros disponible en nuestra página web.

Al aceptar este documento, aceptas que has leído cuidadosamente estos términos y condiciones y manifiestas tu aceptación expresa sobre el uso de medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en la Ley 527 de 1999, en la medida que los mensajes de datos que se generan envían o reciben y almacenan a través la app, cumplen las exigencias de autenticidad, integridad, disponibilidad de la información y demás exigidas por la normativa aplicable.

1. ¿Qué es un bolsillo?

Lo primero que debes saber es que los bolsillos son una funcionalidad de la Lulo Cuenta que te permitirán separar un monto de tus recursos para ahorrarlo o tenerlo disponible para un objetivo específico. Ten presente que un bolsillo no es un nuevo producto financiero, tus bolsillos hacen parte de tu Lulo Cuenta.

2. Creación de un bolsillo

Para crear un bolsillo solo debes seguir las instrucciones que te mostramos en la app, leer y aceptar los términos y condiciones y listo, empieza a usarlo.

Al momento de la creación de tu bolsillo, ten presente que:

- El bolsillo debe estar asociado a una Lulo Cuenta “Activa” o “Vigente”. Ten presente que no podrás crear bolsillos si tu cuenta presenta bloqueos, suspensiones o limitaciones.
- Lulo Bank podrá limitar el uso de los bolsillos si tu cuenta presenta bloqueos, suspensiones o limitaciones.
- Al trasladar dinero del bolsillo a la cuenta, no se afectarán los topes transaccionales de la cuenta.
- El saldo total de la cuenta es la sumatoria del saldo disponible más el saldo que tengas disponible en tus bolsillos.
- Puede existir un número máximo de bolsillos asociados a una Lulo Cuenta.
- Los bolsillos podrán tener un monto mínimo y un monto máximo lo cual será informado a través de la app o de www.lulobank.com.
- El bolsillo permanecerá abierto hasta que tú decidas eliminarlo o hasta que Lulo Bank elimine tus bolsillos de acuerdo con lo indicado en estos términos y condiciones.
- En caso de existir montos mínimos o máximos para transferencias de recursos entre los bolsillos y la Lulo Cuenta, estos serán informados a través de la app o de www.lulobank.com.
- Ten presente que no podrás cerrar tu Lulo Cuenta si tienes bolsillos abiertos. Primero deberás eliminarlos y posteriormente podrás iniciar el proceso de cierre de tu Lulo Cuenta.

3. Eliminación de un bolsillo

Podrás eliminar tus bolsillos siguiendo las instrucciones que te mostramos en la app. Ten presente que, en caso que tengas recursos en el bolsillo, dichos recursos quedarán en tu Lulo Cuenta, así como se trasladarán los rendimientos que se hayan causado a la fecha.

Así mismo, Lulo Bank podrá eliminar tus bolsillos, en cualquier momento:

- Cuando se presente alguna de las causales de bloqueos, suspensiones, limitaciones o cancelaciones indicadas en el reglamento de la cuenta de ahorros o;
- Cuando Lulo Bank de por terminada esta funcionalidad, para lo cual te informaremos de esta decisión con una antelación de 5 días hábiles a la fecha prevista de terminación.

4. Transferir dinero a un bolsillo o desde un bolsillo

Podrás transferir dinero a un bolsillo desde tu Lulo Cuenta o desde un bolsillo a tu Lulo Cuenta siguiendo las instrucciones en la app para recargas o retiros, según sea el caso. Ten presente que, no podrás trasladar dinero a un bolsillo o desde un bolsillo si tu cuenta presenta algún bloqueo, suspensión o limitación.

Podrás ver el movimiento realizado en el home de la App y en el de la Lulo Cuenta.

Los traslados entre el bolsillo y tu Lulo Cuenta no tendrán ningún costo.

5. Tasas

Lulo Bank reconocerá y abonará intereses sobre los montos depositados en los bolsillos, directamente a cada bolsillo, conforme a las tasas (expresadas en términos efectivos anuales) y modalidades establecidas por Lulo Bank e informados al público, a través de la app o de www.lulobank.com. Los intereses se capitalizarán periódicamente y se abonarán a cada bolsillo.

Lulo Bank podrá definir rentabilidades diferentes en los bolsillos atadas al cumplimiento de condiciones especiales, las cuales serán informadas a través de la app o de www.lulobank.com. En todo caso, se entenderá que aceptas dichas tasas con el uso o creación de un bolsillo.

6. Autorización de débito a Lulo Bank

Por medio de este documento, autorizas a Lulo Bank a debitar de tu Lulo Cuenta, y con destino a tus bolsillos, el monto que nos indiques, en la fecha que nos indiques, así como nos autorizas a realizar los débitos automáticos por el monto y en la fecha que nos indiques, cuando autorices esto previamente a través de los mecanismos dispuestos por Lulo Bank para tal fin. En caso de que no podamos realizar el débito automático en la fecha indicada, nos autorizas a reintentarlo las veces que Lulo Bank considere necesarias.

Así mismo, en caso de que tengas débitos automáticos o deudas pendientes con Lulo Bank, podremos trasladar el valor faltante desde tus bolsillos para realizar el pago o la compensación de la deuda, ya que como te lo hemos mencionado, el saldo de tus bolsillos hace parte del saldo total de tu Lulo Cuenta. También podremos descontar de tus bolsillos el valor de reposición de tus tarjetas.

Ten presente que, si llegara a recibirse una orden judicial o administrativa, Lulo Bank podrá trasladar o congelar el valor faltante desde tus bolsillos para cumplir con la orden judicial o administrativa. Así mismo, Lulo Bank podrá eliminar tus bolsillos y trasladar los recursos a tu Lulo Cuenta, de acuerdo con lo indicado en estos términos y condiciones.

Por último, Lulo Bank podrá realizar las actividades que resulten necesarias para asegurar el cobro del gravamen a los movimientos financieros cuando sea aplicable. Para tal efecto, el banco podrá, entre otras cosas, congelar y descontar de tu bolsillo el valor correspondiente a dicho impuesto.

7. Servicios adicionales de los bolsillos

Lulo Bank podrá permitir que accedas a servicios o tipos de bolsillos, como bolsillos para el cumplimiento de metas, entre otros, sin que esto implique que se trate de una funcionalidad diferente a la de los bolsillos. Por lo tanto, en caso de acceder a nuevos servicios, estos se entenderán aceptadas con tu primer uso.

8. Vigencia y Modificaciones

Estos términos y condiciones tienen una vigencia indefinida. Ten en cuenta que en cualquier momento podremos revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la app, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que los publiquemos y te lo notifiquemos.

Ten en cuenta que la forma de creación, utilización y eliminación de los bolsillos dentro de la app podrá variar y modificarse en el tiempo.

También podremos dar por terminados estos términos y condiciones y la funcionalidad de bolsillos, sin perjuicio de tus derechos y de lo que sea requerido por la normativa aplicable.